



MUYUS CASITAS POLITICAS DE RESERVA



Todos los pedidos de reservaciones deben ser por escrito a nuestro departamento de reservaciones:

- Vía fax: 51 84 201184
- Vía email: info@hotelsolyluna.com
- Toda reserva será contestada por escrito (por correo electrónico o fax) dentro de 24 horas de haber sido recibida. Nuestra respuesta contendrá un código de confirmación de haber disponibilidad, en caso contrario se podría tomar la reserva en lista de espera a vuestro pedido.

Para confirmar de su reservación por favor envíenos por fax o correo electrónico el formato de autorización de cobro por tarjeta de crédito que encontrará adjunto con nuestra respuesta al Fax N° 51 (código del país) + 84 (código de área) + 201184 con una copia de su pasaporte y de su tarjeta de crédito.

Esperamos su confirmación dentro de las 48 horas siguientes a la confirmación de la reserva, después de las 48 horas la reservación será automáticamente anulada.

Una vez recibida la reconfirmación de la reserva con la información solicitada le enviaremos un correo electrónico re confirmando su reservación.

El cobro de los servicios se realiza 30 días calendario antes de la fecha de llegada.

Nuestra política de cancelación es la siguiente:

50% del pago total será reembolsada para las cancelaciones realizadas hasta 15 días antes de la llegada.

No se reembolsará las reservas canceladas con 14 días ó menos de la fecha reservada.

En el caso que la información solicitada no nos sea entregada con las especificaciones de fechas, nos reservamos el derecho de cancelar la reserva.

FORMAS DE PAGO:

1. Por cheque: girado a la orden de PETIT-POIS SAC
2. En efectivo: Dólares americanos o Nuevos Soles
3. Deposito en nuestra cuenta bancaria del Banco de Crédito Del Perú:
Cuenta corriente en dólares americanos US\$: 285-1102383-1-78
Cuenta corriente en nuevos soles S/.: 285-1117792-0-14
A nombre de : Petit-Pois SAC

Todos los depósitos deben contener la siguiente información:

- a. Nombre de los pasajeros o del grupo de pasajeros
- b. Código de reservación
- c. Fechas de llegada y salida
- d. Tipo y cantidad de bungalows
- e. Tarifa

POLITICAS PARA NAVIDAD Y AÑO NUEVO

Todas las reservas para Navidad (24 de Diciembre) y Año Nuevo incluyen obligatoriamente el paquete que el hotel presenta para estas noches.

POLITICA DE NIÑOS

01 niño menor de 7 años es admitido compartiendo la cama con los padres por cada bungalow con cargo adicional por desayuno US\$ 12.50.