



SOL y  
LUNA

VALLE SAGRADO  
- PERÚ -

## UNA TEMPORADA CON NOSOTROS

Residencia Sol y Luna

  
RELAIS &  
CHATEAUX

Una temporada con nosotros  
Residencia Sol y Luna

## FICHA TÉCNICA

### PERSONAL RESPONSABLE

Host & Owner	Petit Miribel	<a href="mailto:petit@hotelsolyluna.com">petit@hotelsolyluna.com</a>
Gerente Residente	Ichiro Sánchez	<a href="mailto:ichiro.sanchez@hotelsolyluna.com">ichiro.sanchez@hotelsolyluna.com</a>
Jefe de Reservas	Elvis Carbajal	<a href="mailto:reservas@hotelsolyluna.com">reservas@hotelsolyluna.com</a>
Chef	Nacho Selis	<a href="mailto:nacho.selis.syl@gmail.com">nacho.selis.syl@gmail.com</a>

### SERVICIOS BÁSICOS Y CONDICIONES GENERALES:

- **Estacionamiento:** parque de maniobras y estacionamiento vigilado las 24 horas.
- **Seguridad:** en todo la propiedad las 24 horas.
- **Servicios de agua:** disponibilidad de agua potable de la red urbana, con tratamientos adicionales de filtración y purificación.
- **Servicios de electricidad:** abastecimiento de la red pública con generador para emergencias que cubre el 100% de nuestro requerimiento.
- **Accesos telefónicos:** servicio de telefonía nacional e internacional.
- **Internet:** wi-fi de alta velocidad con banda ancha y fibra óptica en toda la propiedad.
- Sala de reuniones, Biblioteca y Business Center ideal para trabajar o estudiar.



Fundo Huincho Lote A5  
08661 Urubamba  
(Cusco - Perú)

T (51\_84)606-200  
[info@hotelsolyluna.com](mailto:info@hotelsolyluna.com)  
[www.hotelsolyluna.com](http://www.hotelsolyluna.com)



Una temporada con nosotros  
Ficha técnica

## CONSERJERÍA

- **Check-in:** indicaciones por email previo a la llegada.
- **Grupo Whatsapp:** Sol y Luna Home.
- **Check in:** 10:00 a.m.
- **Check out:** 10:00 a.m.
- **Tarjetas de crédito:** Visa, MC.
- **Idiomas:** inglés, español, francés, suizo-alemán, alemán.
- **Almacen de equipaje:** disponible para todos nuestros huéspedes.
- **Taxi:** disponible a requerimiento.

## ALOJAMIENTO

### Casitas Deluxe:

- 5 casitas  
Cama king size en c/u
- 5 casitas  
2 camas queen en c/u

### Casitas Premium (con jacuzzi):

- 3 casitas  
Cama king size en c/u
- 2 casitas  
2 camas queen en c/u

### Complementos:

- Antigüedades de colección: propiedad del hotel.
- Caja de seguridad.
- TV con señal satelital.
- Arte de Federico Bauer.
- Mini fridge.
- Espejo de maquillaje con iluminación integrada.
- Secador de cabello.
- Productos de tocador.
- Toallas, batas y pantuflas.
- Calentador de toallas.
- Chimenea a requerimiento desde las 18:00hrs – 21:00hrs.
- Sábanas de algodón pima de alta densidad.
- Almohadas y cobertores 100% pluma de ganso.
- Almohadas y cobertores antialérgicos.
- Hervidor, infusiones locales y café instantáneo.



Una temporada con nosotros  
Ficha técnica

## RESTAURANTE

- Desayuno americano: 7:30hrs – 09:00hrs.
- Almuerzo menú del día: 13:00hrs – 14:30hrs – incluye refresco del día.
- Cena menú del día: 19:30hrs – 21:00hrs.
- Servicio a habitación: atención en las mismas horas de las comidas.
- Cartas de bebidas con y sin alcohol
- Carta de vinos.
- Corcho libre.

## LAVANDERÍA Y LIMPIEZA

- Servicio de lavandería:  
lunes y viernes de 08:00hrs – 16:00hrs (entrega al día siguiente).
- Limpieza de la casita: a diario.
- Cambio de toallas y sábanas: 1 vez a la semana.

## TRANSPORTE

- Recojo y traslado desde y hacia el aeropuerto de Cusco /ciudad del Cusco: incluido.
- Cómo llegar a Sol y Luna (ruta vía aérea y ruta vía terrestre).



Fundo Huincho Lote A5  
08661 Urubamba  
(Cusco - Perú)

T (51\_84)606-200  
info@hotelsolyluna.com  
www.hotelsolyluna.com



Una temporada con nosotros  
Ficha técnica

---

## WELLNESS

- **Servicios de spa:** masajes, tratamientos.
- **Yoga, taichí, reiki:** a solicitud y pago adicional.
- **Entrenador personal:** a solicitud y pago adicional.
- **Constelación familiar:** a solicitud y pago adicional.  
*Condiciones: se requiere reserva con un mínimo de 24 horas de anticipación y son servicios exclusivos para huéspedes de Sol y Luna.*
- **Piscina y jacuzzi** temperados.  
*Nota: 100% libre de cargos. Profundidad máxima de la piscina 1.75mts, no se ofrece servicio de salvataje. El uso de la piscina es bajo responsabilidad del cliente, menores de edad deben estar bajo la supervisión de un adulto. No está permitido correr, zambullirse ni hacer prácticas de buceo.*
- **Gimnasio:** uso exclusivo para huéspedes de Sol y Luna y a partir de los 12 años de edad.
- **Horarios**
  - 07:00hrs – 19:00hrs para piscina.
  - 14:00hrs – 18:00hrs para jacuzzi.
  - 07:00hrs – 21:00hrs para otros servicios.

---

## EXPERIENCIAS ÚNICAS

- **Kunatawasi:** tienda de artesanía selecta.
- **Rancho Wayra:** criadero de caballos de paso peruano.
- **Actividades al aire libre:** parapente, bicicleta de montaña, bicicletas eléctricas, cuatrimotos, cabalgatas, kayak en laguna, Paddle board.
- **Cultura y gastronomía:** excursiones, demostración de cocina peruana, cata de pisco y clases de pisco sour, cata de vino entre otros.  
*Condiciones: las actividades al aire libre, cultura y gastronomía requieren reservas con un mínimo de 24 horas de anticipación y cuentan con un descuento del 50% sobre la tarifa rack.*



Una temporada con nosotros  
Ficha técnica

## ATENCIÓN MÉDICA

- Atención exclusiva de la Clínica Cima quienes trabajan en conjunto con el Ministerio de salud cumpliendo con los protocolos de desinfección según lo estipulado para las empresas (a solicitud y pago directo).

## TARIFAS POR MES Y POR PERSONA

Casita Deluxe	USD 3,000.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2do mes – descuento 5%</li> <li>• 3er mes – descuento 10%</li> <li>• Cama adicional: USD 1750.00 por mes incluyendo desayuno, almuerzo y cena.</li> <li>• Niños: hasta los 7 años comparten cama con los padres, precio de alimentación se define de acuerdo a la edad del niño.</li> <li>• Cuna: sin costo y a requerimiento</li> <li>• Para familias – 2 sets de 2 Casita Deluxe conectantes (1 casita matrimonial + 1 casitas twin con 5% de descuento reservando la segunda casita.</li> </ul>
Casita Premium	USD 3,500.00	



## PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

### ANTES DE INGRESAR

#### CONTROL DE LA SALUD DEL PERSONAL

- Previo al ingreso a las instalaciones, el Jefe de Seguridad del Hotel verificará que el Personal cuente con mascarilla, seguidamente tomará la temperatura y verificará el buen estado de salud del personal.

#### DESINFECCIÓN DE ZAPATOS

- Se emplearán tapetes y rociadores que contengan soluciones desinfectantes.

#### LAVADO, DESINFECCIÓN DE MANOS Y LAVADO DE ROSTRO

- Se seguirán los pasos establecidos recomendados por la OMS en el lavado y desinfección de manos.

#### COLOCACIÓN DE UNIFORMES

- El personal al momento de realizar el cambio de indumentaria guardará la ropa con la que llegó en una bolsa cerrada.
- El calzado deberá colocarse en una bolsa adicional, separada de la ropa. Una bolsa limpia será usada exclusivamente para el uniforme de trabajo evitando contaminación cruzada.
- En el casillero no podrá guardarse ropa sin las bolsas de protección. El uniforme siempre quedará en el centro de trabajo y será responsabilidad del hotel el lavado del mismo.
- Lavado y desinfección de manos.

#### COLOCACIÓN DE LA MASCARILLA

- Colocación correcta de EPP (Equipo de Protección Personal).

### EN PLENA ACTIVIDAD

#### DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

- Al toser o estornudar, cubrir la boca y nariz con un pañuelo desechable o con el antebrazo, nunca con las manos directamente.
- En caso una persona sude, evitará tocarse el rostro, primero tendrá que retirarse toda la protección, lavarse las manos, secarse la cara con papel o lavarse el rostro y volver a colocarse la protección (mascarilla, guantes, cofia, según corresponda).
- Evitar tocar los ojos, nariz y boca, sin lavarse las manos previamente.
- Se prohibirá el uso de celulares en el personal operativo, estos serán custodiados por el personal de seguridad.
- Se prohíbe el saludo de mano y beso en la mejilla entre el personal.
- Las conversaciones entre el personal, deben realizarse siempre manteniendo el distanciamiento social, usando las barreras de protección (mascarillas).

